

São Paulo, 26 de maio de 2021

Proposta de Referência: ORC00002757
Proposta de Manutenções Preventivas e Corretivas

A/C: Cayo Almeida, Ms.

Biólogo - 097436/01-D

Coordenador dos Biotérios da UFABC - Campus São Bernardo do Campo

Tel: (11) 2320-6184

Empresa: UFABC – Universidade Federal do ABC

Rua Arcturus, 03 Jardim Antares

São Bernardo do Campo – SP 09606-070

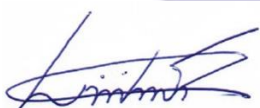
Prezado Cayo,

Agradecemos seu interesse na prestação de serviços para o equipamento IWT.

Esta proposta contempla o escopo de manutenção para um período de cobertura de doze meses, com serviços relacionados ao equipamento Lavadora de Gaiolas e Bebedouros, modelo Easy 400.

Em caso de dúvidas, favor contatar-nos pelo telefone: (011) 5186-9400.

Atenciosamente,



Leandro Campos

e-mail: leandro@steq.com.br

STEQ – Comércio e Representações LTDA

Índice

1. Introdução	2
2. Objetivo	2
3. Escopo básico de manutenção	2
4. Chamados para Manutenção Corretiva	2
5. Premissas básicas	3
6. Preços Praticados	3
7. Condições de Pagamento	3
8. Validade da proposta	3
ANEXO I - Termos de Garantia de Serviços	8

PROPOSTA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA EM EQUIPAMENTO IWT

1. Introdução

A vida útil de qualquer máquina ou equipamento está diretamente relacionada à uma rotina bem estruturada de manutenções preventivas e na forma com que esta rotina é realizada. Manutenções preventivas buscam sempre evitar problemas antes que eles ocorram, evitando paradas não programadas.

2. Objetivo

O objetivo desta oferta é oferecer serviços de manutenção preventiva e corretiva na lavadora IWT modelo **Easy-400**, instalada na planta da UFABC - Biotério Central.

3. Escopo básico de manutenção

A proposta contempla de manutenção **02 (duas)** visitas para **Manutenção Preventiva** conforme recomendações do fabricante, a cada 6 meses.

Para cada visita, estimamos um período de **8h de serviço** com máquina parada para manutenção.

4. Chamados para Manutenção Corretiva

A manutenção corretiva será acionada através de contato por e-mail, a ser acordado no caso de aceite desta proposta, sendo esta válida somente para o equipamento mencionado nessa proposta.

O atendimento será realizado em dias úteis, durante o horário comercial (08h:00 – 17h:00 de segunda a sexta-feira), não considerando atividades aos sábados, domingos e feriados. O prazo de atendimento será de até **36 horas corridas** a partir do momento do chamado. Chamados abertos na sexta-feira até o meio-dia serão atendidos no máximo na segunda-feira subsequente, ao primeiro horário. Chamados após o meio-dia entrarão na programação da segunda-feira subsequente. As corretivas terão um prazo de solução de 8h, máximo, desde que não envolvam substituição de peças.

O escopo desta oferta considera um total de **01 (um) chamado** de **manutenção corretiva** para a lavadora, onde deverá ser usado no período de 12 meses do pedido de compras.

5. Premissas básicas

- Os serviços contemplados nessa proposta têm o período de vigência de **um ano, para utilização**, a partir da sua assinatura ou do pedido de compras.
- Não consideramos peças de reposição no escopo básico desta proposta. Utilizaremos para as manutenções, peças constantes no pacote de sobressalentes fornecidos com a Lavadora. Caso a peça a ser substituída não exista no pacote de sobressalentes, podemos oferecer em caráter de pronta entrega, peças de nosso estoque local. Em último caso, trabalhamos com uma importação de peças e esta importação tem em média um prazo de entrega de 90 dias.
- O valor da proposta se refere às atividades exercidas dentro do horário comercial padrão 8:00 às 17:00 horas. Após esse período, as horas adicionais sofrerão um acréscimo de 50%. Não consideramos atividades aos sábados, domingos e feriados.

6. Preços Praticados

Valor total do contrato de manutenção: **R\$ 12.877,40** (Doze mil, oitocentos e setenta e sete reais e quarenta centavos).

Nota: Os impostos incidentes já se encontram incluídos neste valor.

Este valor inclui:

- Custos referentes aos serviços realizados;
- Custos referentes a transportes terrestres realizados durante o deslocamento do profissional e diárias técnicas para a alimentação de nosso técnico. Consideramos um profissional técnico mecatrônico, com especialização em manutenção em campo e treinamento junto ao fabricante.

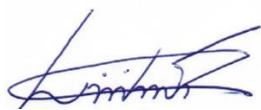
7. Condições de Pagamento

- 100% antecipado, depósito em conta bancária.

8. Validade da proposta

Esta proposta tem validade de 30 dias. Após essa data, favor entrar em contato novamente com STEQ Comércio e Representações LTDA.

Atenciosamente,



Leandro Campos

Email: leandro@steq.com.br

ANEXO I - Termos de Garantia de Serviços

1. Definição do período de garantia

A STEQ Comércio e Representações Ltda., garante o serviço executado pelo prazo de 90 dias da data de entrega do mesmo.

Importante: A única garantia válida para todos os serviços ofertados por STEQ Comércio e Representações Ltda., são as que se definem neste certificado. Qualquer pedido adicional de ampliação na garantia contemplada neste documento deverá receber tratamento particular.

2. Condições Gerais de Garantia

2.1. As normas estipuladas no presente definem as condições gerais da garantia que outorga STEQ Comércio e Representações aos serviços que presta, cujas características o adquirente conhece e aceita.

2.2. STEQ Comércio e Representações garante a substituição sem gastos de partes ou componentes afetados por defeitos de material, fabricação e/ou montagem, e/ou reparação de elementos que apresentarem deficiências e uma vez que reparadas, podem ser utilizados, mantendo a performance do equipamento.

2.3. A não utilização do equipamento durante o período de garantia, não faculta ao adquirente a extensão da mesma.

2.4. STEQ Comércio e Representações Ltda. garante o retorno para reparação do serviço num prazo máximo de 4 dias úteis. Este prazo começará a correr a partir do recebimento formal do correspondente pedido por parte do adquirente pela STEQ Comércio e Representações Ltda. Este prazo poderá ser ampliado, desde que com prévia comunicação ao adquirente sempre e quando por razões de força maior e/ou tempo de traslado do pessoal que forem requeridos. Não estão incluídos dentro da garantia os custos de traslado do(s) técnico(s) para reparações amparadas pela garantia.

2.5. Todo serviço técnico executado pela STEQ Comércio e Representações, a pedido do adquirente, dentro do prazo desta garantia e que não foi originado por falha ou defeito de componentes fornecidos no escopo desta proposta não estão cobertos pela garantia deste serviço e serão cobrados custos e honorários, a serem pagos pelo adquirente.

2.6. Serviços adicionais durante a execução dos serviços que são objeto desta proposta, resultantes da necessidade de adequação dos planos aprovados pelo adquirente e que sejam gerados por motivos alheios a STEQ Comércio e Representações Ltda., deverão ser abonados pelo adquirente.

2.7. A presente garantia não cobre os inconvenientes, danos, lucro cessante e/ou prejuízos, originados pela falta de disponibilidade e/ou uso do equipamento no prazo que demanda a reparação.

2.8. STEQ Comércio e Representações se reserva ao direito de revisar, modificar, descontar ou alterar os equipamentos que comercializa sem prévio aviso.

3. Limite de cobertura de garantia

A presente garantia não contempla cobertura alguma dos itens descritos abaixo:

3.1. STEQ Comércio e Representações Ltda. exclui expressamente sua responsabilidade por danos e/ou prejuízos e/ou por sinistros originados por qualquer causa alheia ao uso normal do equipamento.

3.2. STEQ Comércio e Representações Ltda. se exime de toda responsabilidade por acidentes físicos, danos ao equipamento, a sua carga e/ou a terceiros, que se produzam como consequência de um acidente originado por causa direta, indireta ou dependente de má operação do equipamento.

3.3. STEQ Comércio e Representações Ltda. não assume nenhuma outra responsabilidade que não se encontre discriminada nesta garantia.

- 3.4. Operação adequada do equipamento quando as utilidades requeridas e especificadas para funcionamento do equipamento (incluindo, mas não limitado a eletricidade, ar comprimido, água, etc.) não cumpram com os requerimentos estabelecidos pelo fabricante do equipamento.
- 3.5. Danos e/ou falhas no equipamento e/ou seus componentes decorrentes de condições ambientais não adequadas para o correto funcionamento do equipamento.
- 3.6. Danos e/ou falhas no equipamento e/ou nos seus componentes decorrentes de desastres naturais e/ou atentados de qualquer tipo.
- 3.7. Componentes sujeitos a desgaste normal e/ou desgaste natural pelo uso.
- 3.8. Ruptura, golpes e rachaduras produzidas por translado e/ou maltrato e/ou má operação.
- 3.9. Insumo e/ou consumíveis de qualquer tipo.
- 3.10. Calibração de instrumentos de medição, controle e segurança, se não considerados no escopo de fornecimento da presente proposta de trabalho.
- 3.11. Honorários e custos de validação ou revalidação de partes e peças, originados na reparação do equipamento e/ou substituição de seus componentes.

4. Anulação da garantia

STEQ Comércio e Representações Ltda. se reserva ao direito de revogar a garantia do serviço prestado nas seguintes circunstâncias:

- 4.1. Quando pessoal alheio a STEQ Comércio e Representações Ltda. tiver realizado reparações no equipamento, durante o período de garantia do serviço, sem expressa autorização de STEQ Comércio e Representações Ltda. emanada por escrito.
- 4.2. Quando se alteram total ou parcialmente o equipamento ou utilizarem reposição de peças não fabricadas, previstas e/ou garantidas pela STEQ Comércio e Representações Ltda.
- 4.3. Quando os danos no equipamento forem ocasionados como consequência de negligência ou fraude na operação e/ou manutenção do equipamento.

5. Garantia de fornecimento de peças e insumos novos

STEQ Comércio e Representações Ltda. garante que todos os insumos fornecidos em virtude do contrato são novos, sem uso, de último modelo e com todas as melhoras recentes em desenho e materiais. Todos os produtos estão livres de defeitos atribuídos ao desenho, aos materiais ou a confecção dos mesmos.