

NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



[Maiores informações](#)

Login Institucional: Cadastro de novo usuário

Impressoras (Windows | Linux): Instalação de impressora e cadastro de crachá na impressora

Assinatura Eletrônica de documentos pelo Gov.br

Internet (Eduroam): Instalação

Análise de viabilidade técnica: Solicitação via Central de Serviços (para abertura de ticket clique [aqui](#))

Demais serviços de TI: Empréstimo e manutenção de equipamentos de TI; acesso a sistemas, entre outros serviços, solicitação via Central de Serviços (para abertura de ticket clique [aqui](#))

- Prazo: CCNH/DAD (2 dias úteis) + NTI (variável, conforme demanda)

Encaminhar e-mail para servicos.ccnheufabc.edu.br

TRANSPORTES



[Maiores informações](#)

Veículos próprios: Transportes de carga e passageiros dentro da Região Metropolitana de SP

- Solicitação via SIG (para preencher formulário clique [aqui](#) | [Manual](#))
- Prazo: CCNH/DAD (2 dias úteis) + Direção (5 dias úteis) + PU (2 dias úteis)

Atividades extraclasse: Ônibus, micro-ônibus e vans para a realização de atividades acadêmicas

- Solicitação via SIG (para preencher formulário clique [aqui](#) | [Manual](#))
- Prazo: CCNH/DAD (2 dias úteis) + Direção (5 dias úteis) + PU (10 dias úteis)

Encaminhar e-mail para servicos.ccnheufabc.edu.br

ACESSO AOS CAMPI



[Maiores informações](#)

Santo André: Acesso pelas Portaria 1 - Av. dos Estados (identificada no mapa com o nº 1, **acesso exclusivo para servidores**) ou Portaria 7 - Rua Oratório (identificada no mapa com o nº 4)

 [Google Maps P1](#) | [Google Maps P7](#) | [Mapa](#)

São Bernardo do Campo: Acesso pela Portaria principal P-Y - Rua Alameda da Universidade (identificada no mapa com o nº 1)

 [Google Maps](#) | [Mapa](#)

Encaminhar e-mail para seguranca@ufabc.edu.br

SUPRIMENTOS



[Maiores informações](#)

Requisição de materiais de consumo e expediente geral

Solicitação via SIG (para fazer uma requisição clique [aqui](#) | [Tutorial](#))

- Prazo: CCNH/DAD (2 dias úteis) + PU (2 dias úteis)

Encaminhar e-mail para suprimentos@ufabc.edu.br

REAGENTES CONTROLADOS



[Maiores informações](#)

Aquisição de reagentes controlados

- Prazo: PU (variável, conforme demanda)

Encaminhar e-mail para reagentescontrolados@ufabc.edu.br



[Consulte nosso FAQ](#)

MALOTE CORREIOS



[Maiores informações](#)

Envio e retirada de malotes intercampi

Procedimentos para postagem de encomendas e correspondências

Santo André: Bloco A - Subsolo (Torre 02)

- 2ª à 6ª, das 09h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h00
- Ramal (11) 3356-7179

São Bernardo do Campo: Bloco Alfa - térreo (em frente à Secretaria Acadêmica)

- Seg - Ter - Sex: das 12h30 às 15h | Qua - Qui: das 12h30 às 16h
- Ramal (11) 2320-6058

Encaminhar e-mail para maloteufabc.edu.br

MANUTENÇÃO E INFRAESTRUTURA



[Maiores informações](#)

Manutenção Predial: Serviços de manutenção preventiva e corretiva

Infraestrutura: Serviços de adequação pós-obra

Mobiliário: Serviço de distribuição dos mobiliários

- Prazo: CCNH/DAD (2 dias úteis) + PU (variável, conforme complexidade da demanda)

Encaminhar e-mail para servicos.ccnheufabc.edu.br

SERVIÇOS GERAIS PREFEITURA UNIVERSITÁRIA



[Maiores informações](#)

Limpeza: Limpeza de todas as áreas internas e externas

Copieragem: Serviços de copa para reuniões e eventos diversos

Zeladoria e ajudantes gerais: Apoio na realização de eventos

Organização de Eventos

- Prazo: CCNH/DAD (2 dias úteis) + PU (variável, conforme complexidade da demanda)

Encaminhar e-mail para servicos.ccnheufabc.edu.br

CONVÊNIO E ATIVIDADES ESPORÁDICAS



[Maiores informações](#)

Atividades Esporádicas: Solicitação via Central de Serviços (para abrir ticket clique [aqui](#))

Convênios: Encaminhar e-mail para parcerias@ufabc.edu.br e administracao.ccnheufabc.edu.br

- Prazo: CCNH/DAD (3 dias úteis) + Direção (5 dias úteis) + aprovação do ConsCCCNH (prazo para [inclusão do tema](#))

ASSINATURA DA DIREÇÃO



Documentos da área administrativa: Ofícios, Despachos, Requerimentos e solicitações em geral que necessitam de assinatura da Direção do Centro

- Prazo: Direção (5 dias úteis)

Encaminhar e-mail para administracao.ccnheufabc.edu.br

SERVIÇOS EMERGÊNCIAS



[Maiores informações](#)

**Instalações Elétricas (Falta de Energia)
Hidrossanitários / Gás (Vazamentos)
Elevadores (Usuários presos na cabina)**

Horário Comercial (das 08h às 17h) - PU/ Divisão Técnica

- Santo André: (11) 3356-7166 / 7167 / 7170 / 7172 / 7173
- São Bernardo do Campo: (11) 2320-6052 / 6057

Demais horários - Central de Segurança

- Santo André: (11) 4996-7190
 - **Plantonista Santo André:** (11) 98571-5344
- São Bernardo do Campo: (11) 2320-6003
 - **Plantonista São Bernardo:** (11) 98571-5117



Consulte nosso [FAQ](#)